

**Data and Public Services
Toolkit guide + Checklist**

Comment?



Outils de méthodologie et de formation



Ce texte est couvert par une licence Creative Commons.
Attribution - ShareAlike 4.0 UK. Licence internationale

Nous comptons tous sur les services publics - de la collecte des déchets à l'entretien des routes en passant par les écoles et les bibliothèques. Les autorités locales fournissent des services essentiels aux citoyens mais sont confrontées aux défis d'une demande croissante et de ressources limitées.

Une bonne utilisation des données dans les services publics peut contribuer à rationaliser les processus, à améliorer l'accès à l'information pour les citoyens et à permettre aux innovateurs d'agir.

À l'ODI, nous avons travaillé avec les autorités locales à travers le Royaume-Uni pour trouver et présenter des innovations fondées sur les données dans les services publics locaux.

Nous avons constaté que les autorités locales font

face à des défis constants lorsqu'elles tentent d'utiliser des données - du manque de clarté quant aux données disponibles aux preuves de leur valeur, aux préoccupations concernant les implications éthiques de l'utilisation des données.

Cette boîte à outils vise à aider les personnes qui conçoivent et fournissent des services publics à surmonter ces obstacles. Les outils sont conçus pour être utilisés en collaboration par toutes les personnes impliquées dans les services, et pas seulement par les personnes ayant des compétences techniques.

Le Data and Public Services Toolkit comprend :

Data and Public Services Toolkit guide + Checklist

Data and Public Services Business Case Canvas

Data Ethics Canvas

Data Ecosystem Mapping

Contenu

Contexte 3

Utilisation des données dans les services publics 5

The Data Spectrum 6

Données ouvertes et partagées 7

Les outils et la façon de les utiliser 9-12

Défis communs et comment les outils peuvent aider 13

Qui peut utiliser cette boîte à outils ? 15

Etudes de cas :

The Great British Public Toilet Map 19

Smartline 21

Leeds Bins 23

Le Kent County Council réduit la pauvreté
énergétique 25

North Lanarkshire 27

Comment concevoir à l'échelle ? 29

Checklist : Comment concevoir à l'échelle
(dépliant) 30

Annexe 33

Utilisation des données dans les services publics

Lors de la conception et de la fourniture de services publics, une bonne utilisation des données peut contribuer à les rendre plus accessibles aux personnes et aux organisations, à rendre les services eux-mêmes plus efficaces et à mieux cibler les interventions politiques.

Les études de cas présentées dans cette brochure montrent comment les données peuvent être utilisées pour fournir des services publics innovants.

- Great British Public Toilet Map - cartographie des toilettes publiques
- Smartline - utiliser la technologie pour aider les résidents à vivre une vie plus heureuse plus sainement
- Leeds Bins - une application pour trouver les dates et les détails de la collecte des ordures
- Kent County Council - réduire la précarité énergétique grâce aux données
- North Lanarkshire - publication de données pour réduire les demandes d'accès à l'information (FOI)

Dans le cadre de nos recherches, nous avons défini trois « modèles » concernant l'utilisation des données ouvertes dans les services publics :

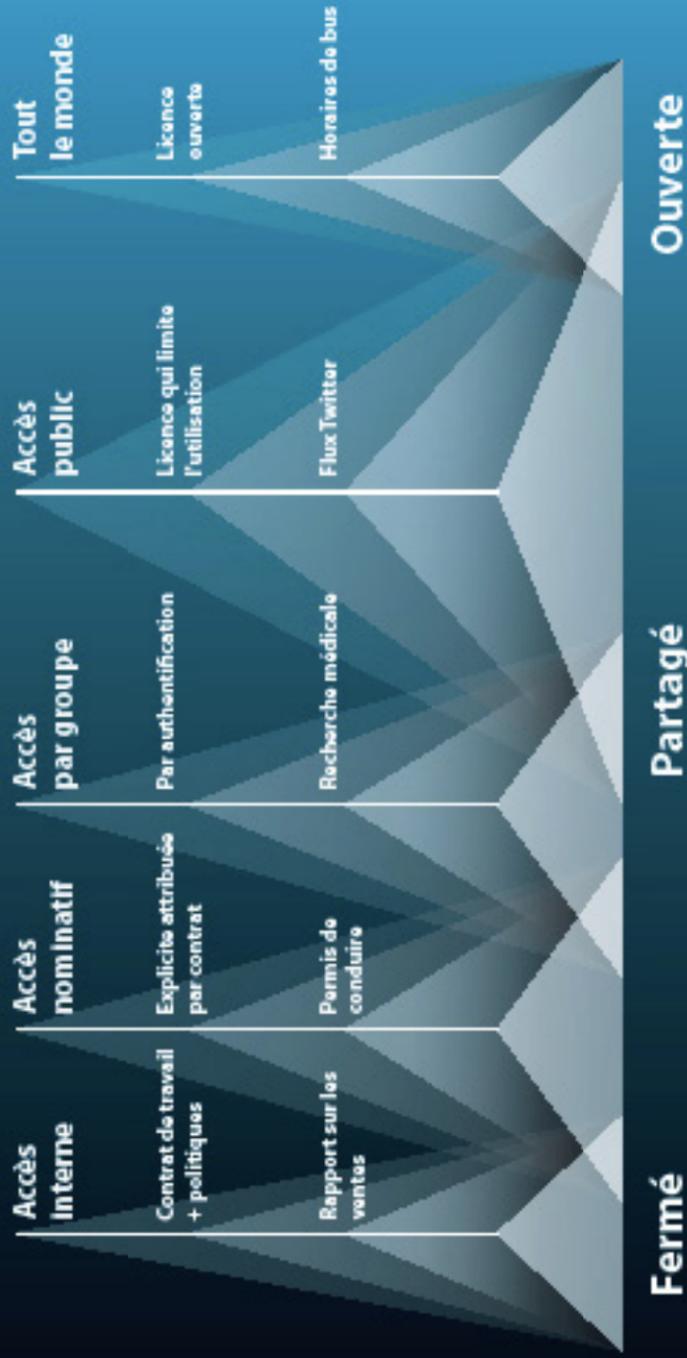
1. Améliorer l'accès aux services publics
2. Rendre les chaînes de prestation de services plus efficaces
3. Mieux éclairer l'élaboration des politiques



The Data Spectrum

Grandes / Moyennes / Petites données

Gouvernement / Commercial / Données personnelles



Données ouvertes et partagées

Les données existent sur un spectre, des données fermées aux données ouvertes en passant par les données partagées.

Les données ouvertes ou partagées présentent d'énormes possibilités pour le secteur public d'offrir des services innovants. Par exemple, les ensembles de données que Transport for London a rendues accessibles - sous licence libre pour que tout le monde puisse y accéder, les utiliser et les partager - ont été utilisés par des innovateurs pour créer des applications de cartographie de voyage pour aider les personnes à naviguer dans la ville.

Nous devons rendre l'infrastructure des données aussi ouverte que possible, tout en protégeant la vie privée des personnes, la confidentialité commerciale et la sécurité nationale. Le choix et la communication de la licence accompagnant ces données est un élément crucial de ce succès?

Conception et plan

Utilisez ces outils pour vous aider à comprendre les communautés qui bénéficieront de votre travail et qui en tireront parti :

Data Ecosystem Mapping

Data Ethics Canvas

Checklist : Comment concevoir à l'échelle

Présentation

Utilisez ces outils pour présenter l'utilisation des données pour votre service et obtenir un soutien organisationnel :

Études de cas

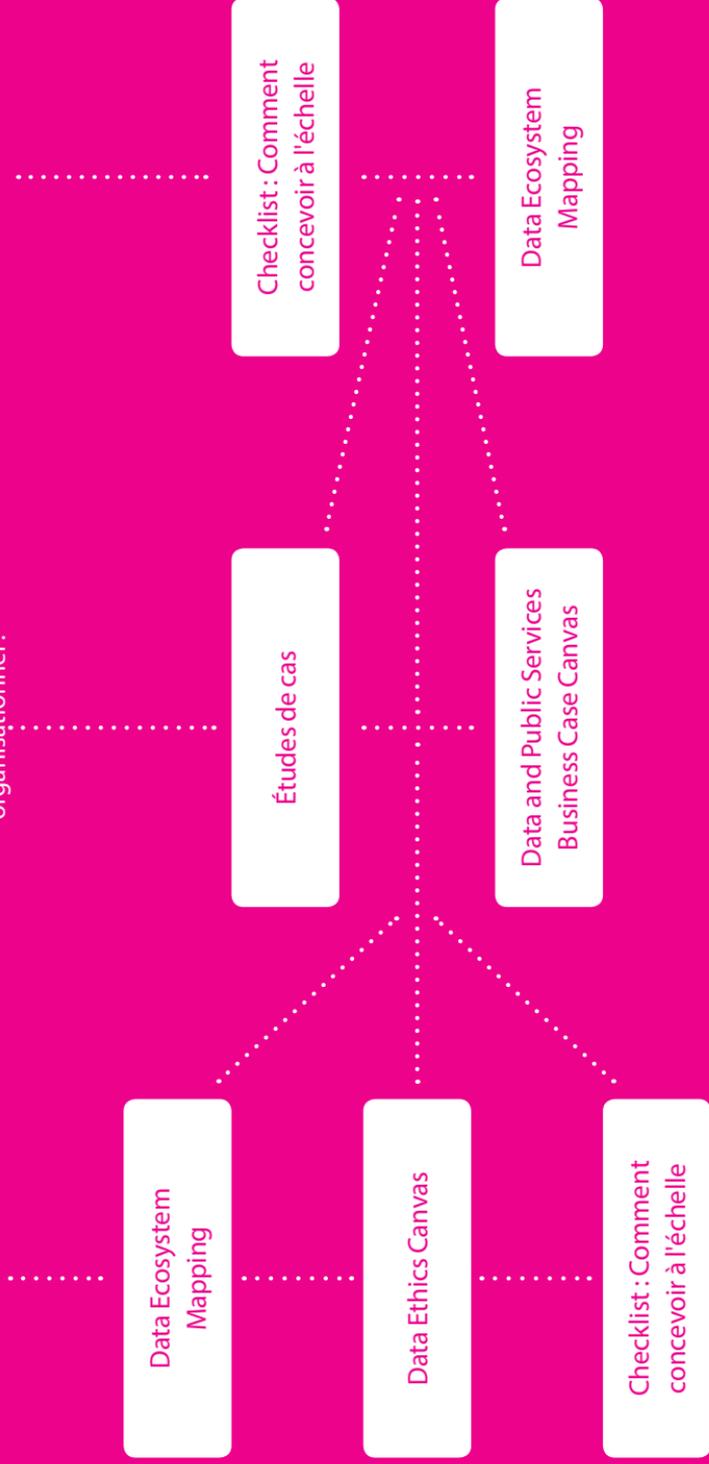
Data and Public Services Business Case Canvas

Croissance

Utilisez ces outils pour développer votre service dans votre région et l'étendre à d'autres régions :

Checklist : Comment concevoir à l'échelle

Data Ecosystem Mapping



Les outils et la façon de les utiliser

La boîte à outils pour les services publics de l'ODI est un ensemble d'outils de collaboration visant à aider les personnes qui travaillent sur des projets de services publics à bien utiliser les données. La boîte à outils contient.

Le Data and Public Services Business Case Canvas, pour vous aider à développer une analyse de rentabilisation pour les services publics basée sur les données qui permet d'atteindre vos objectifs organisationnels et de répondre aux besoins des utilisateurs.

Le Data Ethics Canvas, pour vous aider à identifier tout problème éthique potentiel dans les projets utilisant des données.

L'outil Data Ecosystem Mapping, qui vous aide à comprendre comment la valeur circule dans votre écosystème au sens large ; et à planifier les relations techniques et organisationnelles dont vous avez besoin pour fournir un service.

Cette boîte à outils contient des études de cas de données partagées et ouvertes utilisées pour créer ou améliorer les services publics - elles démontrent la valeur des données dans la prestation des services publics, et les conditions de référence.

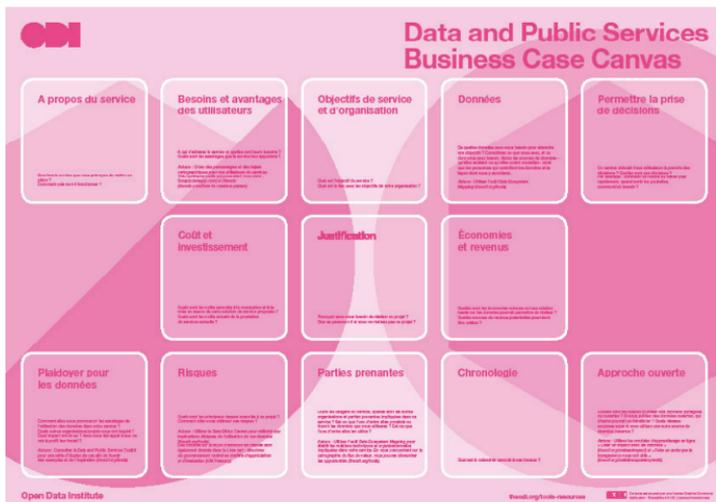
Ce livret contient également une Checklist: Comment concevoir à l'échelle. Lors de la conception d'un projet ou de la fin d'un projet pilote, la checklist propose des étapes à suivre pour partager les enseignements et aider les autres à reproduire votre travail.

Les outils sont flexibles dans la manière dont ils sont utilisés. Vous pouvez les utiliser à titre individuel ou pour stimuler la conversation dans un groupe - comme une réunion d'équipe, une revue de projet ou un atelier.

Les outils peuvent être utilisés séparément ou ensemble, à différentes étapes du développement du service, de la conception à l'achèvement du projet.

Vous n'obtiendrez peut-être pas toutes les réponses du premier coup, mais vous pouvez en ajouter à mesure que vous revisitez les outils, pour continuer à informer et à améliorer la façon dont vous concevez et offrez vos services.

Data and Public Services Business Case Canvas

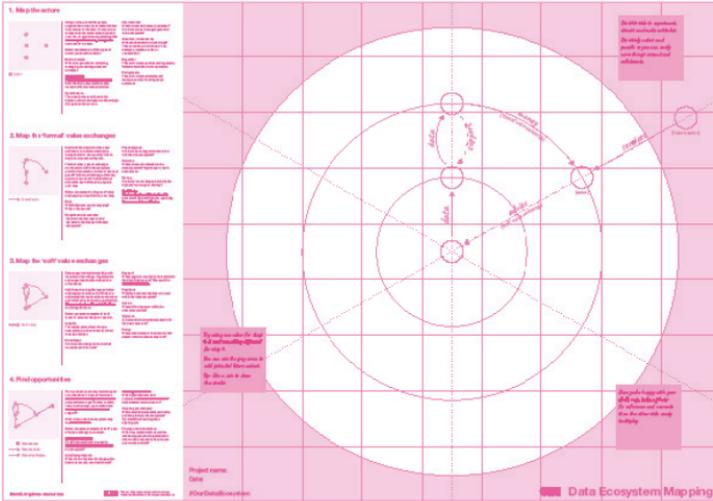


Cet outil vous aide à élaborer une analyse de rentabilité pour les services publics axée sur les données. Vous pouvez plaider en faveur de l'utilisation de données ouvertes dans vos services en créant une analyse de rentabilité qui démontre comment les données peuvent aider à atteindre vos objectifs organisationnels et à répondre aux besoins des utilisateurs de manière innovante.



Cet outil vous aide à identifier les problèmes éthiques potentiels associés à un projet ou à une activité lié aux données. Utilisez-le pour vous assurer que l'utilisation éthique - et légale - des données est prise en compte dès le début de votre projet, et tout au long de celui-ci. Il peut être utilisé dans votre analyse de rentabilité pour l'utilisation des données ou être utilisé seul.

Data Ecosystem Mapping



Le processus de cartographie d'un écosystème de données aide à identifier et à planifier les relations techniques et organisationnelles nécessaires pour fournir un service. Utilisez cet outil pour vous aider à réunir les différentes parties prenantes afin de comprendre le flux de valeur à travers votre écosystème de données. Cela peut éclairer votre analyse de rentabilité et constituer un outil autonome utile pour la planification et la réalisation de projets.

Défis communs et comment les outils peuvent aider

Les autorités locales sont confrontées à des défis communs lorsqu'elles tentent d'utiliser des données - du manque de clarté sur les données disponibles ou du manque de preuves sur la valeur de l'utilisation des données, aux préoccupations sur les problèmes éthiques potentiels.

Il peut être difficile de savoir où se trouvent les données et comment elles créent de la valeur.

L'outil Data Ecosystem Mapping peut vous aider à comprendre votre écosystème de données, les relations qui y existent et comment trouver des opportunités de créer plus de valeur.

Des préoccupations peuvent exister au sujet de l'éthique. Le Data Ethics Canvas aide à déterminer et à atténuer les répercussions éthiques des projets qui utilisent des données.

Obtenir l'adhésion de la direction peut s'avérer difficile

Le Data and Public Services Business Case Canvas permet d'articuler les raisons pour lesquelles il est avantageux d'utiliser des données dans un service et comment l'utilisation de données spécifiques permet de répondre aux objectifs organisationnels et aux besoins des utilisateurs.

Il peut être difficile de collaborer entre les équipes

Les autorités locales travaillent souvent en silos. Tous les outils du Data and Public Services Toolkit sont conçus pour être utilisés avec des collègues de tous les services et de toutes les disciplines, pour vous aider à vous réunir et à collaborer.

Il peut être difficile de trouver des exemples concrets de la valeur des données ouvertes

Les études de cas présentées dans cette brochure - et sur le site Web de l'ODI - montrent la valeur et l'impact des initiatives de données ouvertes dans les conseils locaux.

Il peut être difficile de savoir par où commencer

En utilisant la checklist : Comment concevoir à l'échelle (résumé dans ce livret), vous pouvez faire en sorte que d'autres puissent apprendre de votre travail et le reproduire.



Atelier du Data Ecosystem Mapping de l'ODI avec CABI, 2019

Source de l'image : Martin Parr, directeur, Données et services, Développement numérique, CABI

Qui peut utiliser cette boîte à outils?

Le Data and Public Services Toolkit vise à aider toute personne qui développe un service public en utilisant des données. Il peut aider à éclairer l'analyse de rentabilité d'un service fondé sur les données, à cerner les questions d'éthique et à planifier un écosystème de données pour permettre l'innovation.

Nous vous recommandons de demander des contributions et des commentaires aux personnes de votre organisation qui correspondent aux profils énumérés ci-dessous. Il peut y avoir une personne qui assume plus d'un de ces rôles, ou plusieurs personnes qui les assument. Nous suggérons d'utiliser ces outils pour obtenir leurs commentaires et leur expertise.

Gestionnaire de la prestation des services

Cette personne est responsable de la conception de nouveaux services et doit être en mesure de démontrer le processus aux autres. Il est probable que cette personne sera celle qui créera l'analyse de rentabilité et supervisera la conception et la prestation du service. Ils doivent répondre aux besoins de la communauté et aux objectifs stratégiques de l'organisation.

Équipe de conception des services

Les équipes qui mettent sur pied un service publique comprennent souvent les rôles ou les compétences suivants : Chef de produit, responsable du service, chercheur d'utilisateurs, concepteur de contenu, concepteur et développeur. Faites participer ces personnes dès le début pour donner forme à vos idées.

Les personnes et les communautés

Ce sont les utilisateurs et les parties intégrantes du service, avec leurs besoins respectifs qui doivent être compris et satisfaits par le service.

Détenteur du budget

Ces personnes examineront et approuveront l'analyse de rentabilité d'un service axé sur les données. Ils veulent s'assurer qu'ils utilisent leur budget judicieusement - ils recherchent des économies de coûts, des gains d'efficacité et des possibilités d'innovation.

Suite au verso

Utilisateur de données (ex. : analyste de données)

Cette personne est passionnée par toutes les possibilités qu'offrent les données mais a besoin que son équipe de direction les voit et adopte une vision stratégique des avantages. Ils peuvent éclairer l'analyse de rentabilité d'un service fondé sur les données d'un point de vue technique.

Agent de conformité

Cette personne aide l'organisation à se conformer à ses obligations légales et contractuelles, tout en permettant la livraison des services et des projets. Ils peuvent être utiles pour informer une analyse de rentabilité des risques. Ils peuvent également être appelés « délégués à la protection des données » ou quelque chose de similaire.

Responsable de la transformation numérique/Chef du service numérique

Cette personne collabore avec ses collègues dans toute l'organisation pour trouver de nouvelles façons de fournir des services publics. Ils apportent notamment leur aide en réunissant les services et les organisations.

Fournisseurs/tiers

Les services publics sont souvent développés par une combinaison d'organisations et de fournisseurs. Incluez ces groupes dans les conversations que vous avez lorsque vous utilisez ces outils.

Data and Public Services Business Case Canvas

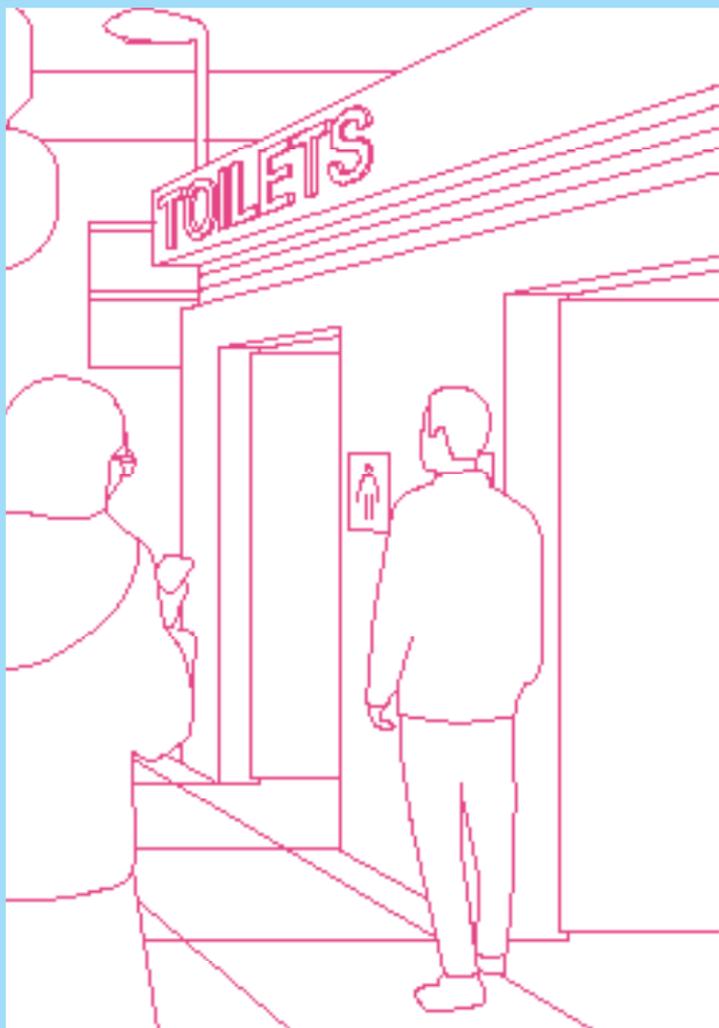


Open Data Institute

Data Ethics Canvas



Étude de cas : The Great British Public Toilet Map



Au Royaume-Uni, plus d'une toilette publique sur trois a été fermée au cours des deux dernières décennies. Certaines municipalités ne disposent plus d'une seule toilette publique gratuite. Pour certaines personnes, il s'agit d'un problème immédiat - en particulier les personnes handicapées, les personnes ayant des problèmes de santé ou les parents qui ont besoin de changer leur bébé.

The Great British Public Toilet Map utilise des données pour développer une carte personnalisable des toilettes accessibles au public, avec une base de données de plus de 11 000 installations. Les personnes peuvent accéder à la carte en ligne et trouver les toilettes les plus proches, leur accessibilité, quand elles sont ouvertes, et si elle disposent d'installations supplémentaires comme d'un espace pour changer les bébés.

Il y avait initialement deux ensembles de données nationales avec des détails sur les toilettes publiques - les données de l'Ordnance Survey et de l'OpenStreetMap. Mais ces derniers ne disposaient que de données sur les bâtiments où se trouvaient les toilettes, et non sur les toilettes accessibles dans d'autres espaces publics tels que les centres commerciaux, les gares et les cafés.

Gail Ramster - une chercheuse en conception communautaire - a entrepris de construire une carte combinant ces données avec des données provenant d'autres sources. Elle encourage les administrations locales à publier les données sur les toilettes lorsque les conseils publient des données.

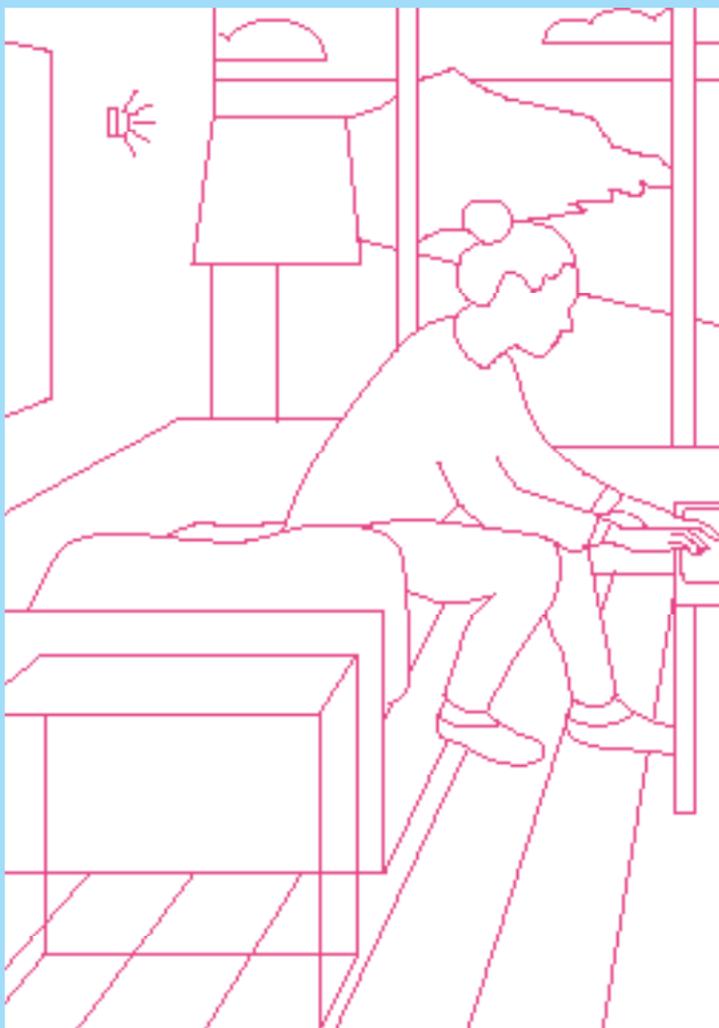
L'Association des collectivités locales (Local Government Association) du Royaume-Uni a inclus les toilettes publiques dans son programme d'incitation à l'ouverture des données locales, de sorte que davantage de conseils publient des données sur l'emplacement des toilettes.

Les utilisateurs peuvent également soumettre les emplacements des toilettes, ajouter des évaluations et mettre à jour la carte lorsqu'une toilette n'est plus accessible.

Perspectives

- L'innovation dans le secteur public n'a pas à être faite par les administrations locales - lorsque les conseils publient des données, des tiers peuvent créer et fournir des services efficaces qui peuvent profiter aux Collectivités
- Les administrations locales ont eu des difficultés à fournir les données ouvertes en raison d'un manque de compréhension de ce qu'est une donnée ouverte, de la façon de la créer et des normes à utiliser
- L'utilisation d'une approche collaborative pour la conception des services peut améliorer les données sous-jacentes - par exemple, en permettant aux utilisateurs de mettre à jour la carte

Vous trouverez plus d'informations sur le site theodi.org/data-public-services-case-studies



Smartline est un projet de recherche d'une durée de trois ans qui examine comment la technologie peut être utilisée pour aider les résidents de Cornouailles à vivre une vie plus saine et plus heureuse. Le projet est dirigé par l'Université d'Exeter en partenariat avec Coastline Housing Ltd, le Cornwall Council et Volunteer Cornwall.

Le projet Smartline a permis d'utiliser les données recueillies dans la recherche universitaire, et les chercheurs de l'Université d'Exeter ont dû mener des études avec des participants intéressés par le projet Smartline.

Les maisons de plus de 300 résidents dans les régions de Camborne, Pool, Illogan et Redruth ont été équipées de capteurs environnementaux pour recueillir des données sur la qualité de l'air, l'humidité, la température, la consommation d'eau et d'énergie à l'échelle locale. Les résidents vivaient dans des logements sociaux, gérés et entretenus par Coastline Housing, l'un des partenaires du projet. Après une première étude en face à face, les participants ont été invités à remplir des questionnaires mensuels à l'aide de tablettes - fournies gratuitement à chaque ménage participant.

Smartline a été conçu pour soutenir l'innovation locale les Cornouailles. Le projet met en œuvre des programmes qui aident les petites et moyennes entreprises locales à se servir des données recueillies et des recherches qu'elles ont effectuées pour aider à créer de meilleurs produits et services pour la collectivité.

Perspectives

- Les projets ambitieux ont besoin de financement - ce projet a été financé à 80 % par le Fonds européen de développement régional.
- Le partage des enseignements aide les autres à les reproduire - il est important pour des projets comme celui-ci de démontrer leur valeur et de partager les enseignements afin que d'autres puissent les reproduire aussi efficacement que possible
- L'engagement avec les utilisateurs de services est essentiel pour établir la confiance - ce projet était facultatif pour les résidents, ils ont reçu des renseignements détaillés tout au long du projet et ils ont été encouragés à fournir des commentaires

Vous trouverez plus d'informations sur le site theodi.org/data-public-services-case-studies



Les conseils locaux dépensent des milliers de livres chaque année pour répondre aux résidents qui ne savent pas quand leurs ordures doivent être ramassées et leur dire quand les horaires vont changer. Leeds comptant plus de 300 000 habitants, cela posait un gros problème au Leeds City Council.

Leeds Bins - une application mobile conçue par imactiva
- a montré que les données ouvertes peuvent être utilisées pour réduire ce fardeau de manière innovante. Les utilisateurs peuvent saisir leur code postal pour savoir quand leurs ordures seront ramassées et l'ajouter à leur calendrier pour être avertis à l'avance. Ils peuvent également utiliser l'application pour rechercher les points de recyclage les plus proches.

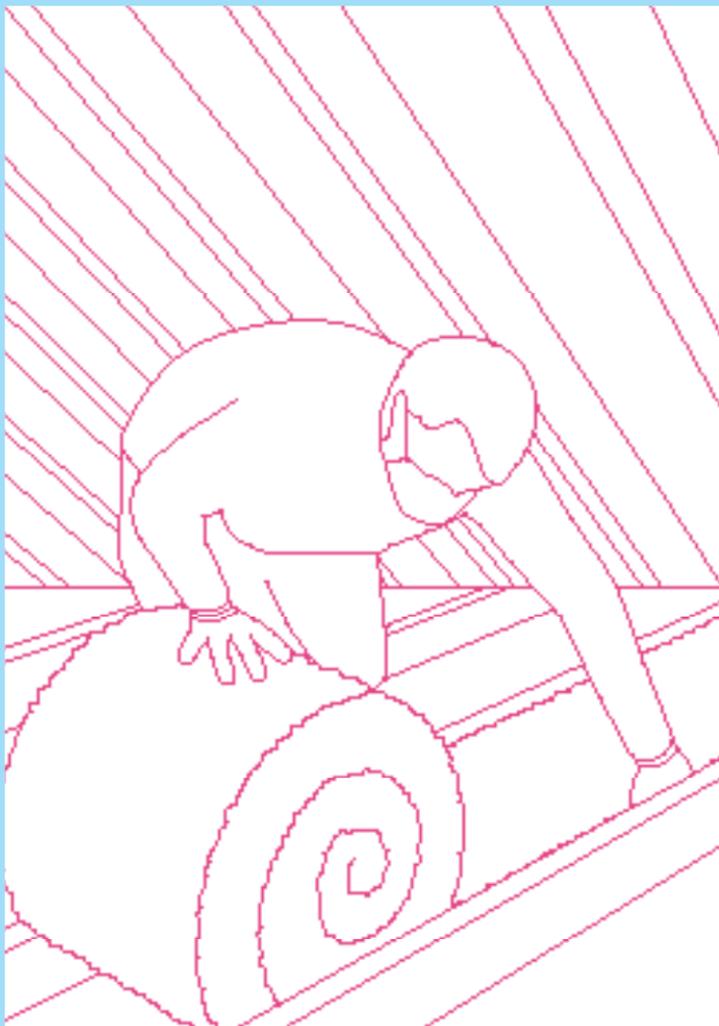
Les données qui sous-tendent l'application sont tirées de deux ensembles de données : l'un avec toutes les adresses à Leeds, l'autre avec les dates de ramassage des ordures. Ils sont liés par un identificateur de propriété unique.

En janvier 2019, l'application avait été utilisée plus de 800 000 fois et plus de 13 000 codes postaux avaient été consultés. On a estimé que Leeds Bins permet au conseil d'économiser 100 000 £ par an en matière de communication avec les résidents.

Perspectives

- L'innovation est possible même avec des budgets limités
- ce projet montre comment le conseil peut économiser de l'argent tout en améliorant la prestation des services aux résidents
- Les données ouvertes permettent d'économiser du temps et de l'argent - les conseils qui publient des données ouvertes abaissent les obstacles à l'entrée pour les applications et les services innovants, puisqu'une partie essentielle du service est déjà disponible gratuitement
- L'application a résolu un problème spécifique qui a aidé à garder le projet concentré, à démontrer sa valeur et à encourager son utilisation

Vous trouverez plus d'informations sur le site theodi.org/data-public-services-case-studies



Dans le Kent et Medway, il y a 64 596 ménages (d'après des données de 2013) dont les résidents vivent en « précarité énergétique », c'est-à-dire que leur revenu est inférieur au seuil de pauvreté et que leurs coûts énergétiques sont plus élevés que la normale pour leur type de ménage. Vivre dans une maison froide peut avoir des effets négatifs sur le bien-être et la santé physique et mentale.

En collaboration avec le Kent County Council, le Kent Energy Efficiency Partnership visait à réduire le nombre de personnes présentant un risque de pauvreté énergétique. Avec 24 300 décès hivernaux excédentaires en Angleterre et au Pays de Galles en 2015-16, selon les estimations de l'Office for National Statistics, l'équipe voulait voir comment les données pourraient aider à prévoir les zones à risque dans le Kent.

L'équipe a cartographié les ensembles de données disponibles : fermés, partagés et ouverts, et a évalué chaque ensemble de données pour voir si les données pouvaient aider à résoudre le problème.

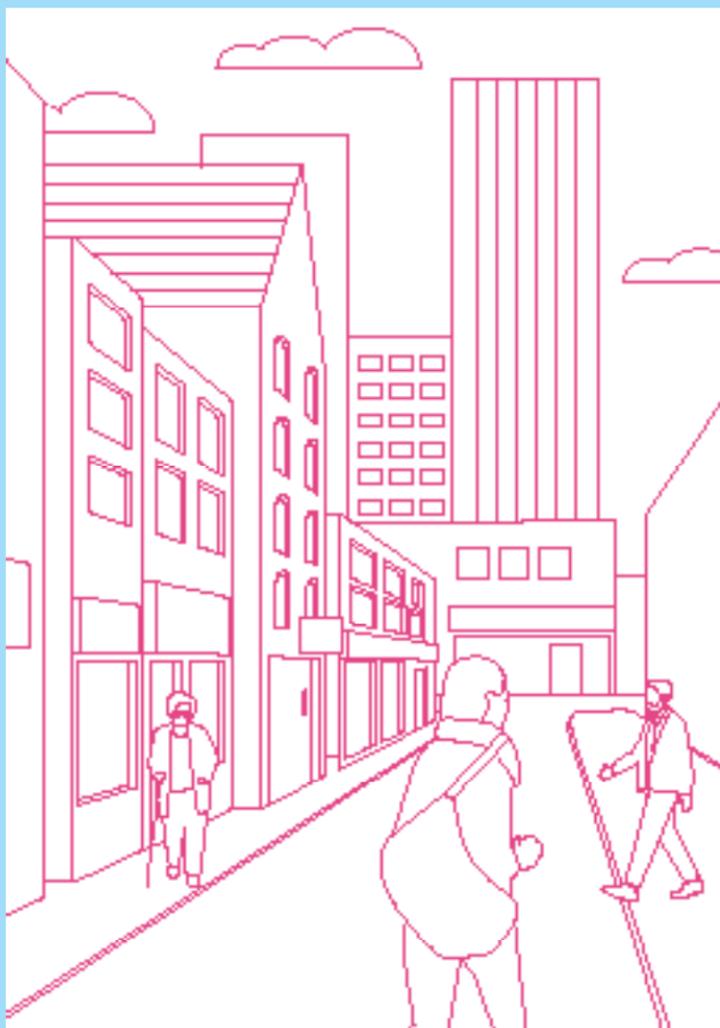
En utilisant une approche de modélisation des systèmes et en combinant des ensembles de données fermés, partagés et ouverts, l'équipe a pu identifier les zones à risque au niveau du code postal, avec une moyenne de 20 propriétés résidentielles par code postal. Cela a considérablement amélioré leur analyse et a permis de cibler les interventions.

Perspectives

- En comprenant la demande, l'équipe a trouvé un avantage commercial évident à l'utilisation des données - les encourageant à explorer le potentiel d'une utilisation plus poussée
- Les données peuvent permettre une meilleure prise de décision dans les services publics - mais seulement si les services savent de quelles données ils disposent, où elles se trouvent et comment elles peuvent être utiles pour résoudre leur problème spécifique. L'examen des données disponibles a permis d'aborder le problème dans un court laps de temps.
- Il est important de comprendre les motivations de ceux qui conçoivent et fournissent le service - des réunions régulières pour comprendre les objectifs et les défis ont permis à l'équipe de projet d'obtenir des objectifs plus clairs de la part des bailleurs de fonds, des niveaux stratégiques, des fonctionnaires chargés des politiques et des intervenants de première ligne.
- Les personnalités des utilisateurs ont aidé à garder l'utilisateur à l'esprit et ont empêché que le projet ne soit trop conceptuel

Vous trouverez plus d'informations sur le site theodi.org/data-public-services-case-studies

Étude de cas : North Lanarkshire



Le North Lanarkshire Council reçoit un grand nombre de demandes d'accès à l'information (FOI), ainsi que des appels et des courriels gérés par son équipe de service à la clientèle au sujet des tarifs professionnels (tarifs non domestiques). Le conseil répond manuellement à ces requêtes, obtenant les informations requises à partir de grands ensembles de données internes - un processus coûteux et long.

Convaincu que « chaque demande d'accès à l'information est un échec du service », le North Lanarkshire Council s'est fixé pour objectif de réduire le nombre de demandes adressées au centre de service à la clientèle, d'accroître la transparence et de fournir aux résidents des informations sur leur zone locale.

En collaboration avec Snook, une agence de conception de services, et UrbanTide, une société de logiciels, le conseil avait pour objectif de publier l'ensemble des données tarifaires non domestiques (en supprimant d'abord les données personnelles). Cela a conduit à la publication de plus de 6 500 entrées de données sous forme de données ouvertes, ce qui donne une image complète des taux.

L'équipe a utilisé la plate-forme de partage de données USMART pour traiter et créer l'ensemble de données ouvert.

Le service remanié rend l'ensemble des données tarifaires non domestiques plus précises, car il traite automatiquement les sources de données ouvertes existantes, y compris les ensembles de données de la Companies House et du système de notation de la Food Standards Agency Hygiene.

Perspectives

- L'accès aux données prend du temps - la demande d'accès aux données et la création d'accords de partage des données devraient être intégrées aux projets dès le début
- Les boîtes à outils de conception de services existantes sont utiles - les membres de l'équipe ont utilisé des modèles et des techniques de conception de services qu'ils connaissaient et des ressources de données ouvertes existantes
- La maîtrise des données doit être développée au sein de l'équipe - UrbanTide avait formé le North Lanarkshire Council aux pratiques de données ouvertes avant le projet, ce qui signifie que l'équipe était plus à l'aise avec le sujet et a défendu les services basés sur les données au sein du conseil

Vous trouverez plus d'informations sur le site theodi.org/data-public-services-case-studies

Comment concevoir à l'échelle ?

Qu'est-ce que « concevoir à l'échelle » signifie ?

Dans le cadre du projet de l'ODI sur la prise d'ampleur de l'innovation en matière de données, nous avons examiné comment aider les projets locaux axés sur les données à prendre de l'ampleur ou à se développer.

Un projet ou une initiative peut être « mis à l'échelle » de deux façons :

- Il peut être développé à plus grande échelle. Un projet ou une initiative qui a bien fonctionné à petite échelle peut être développé à plus grande échelle pour améliorer les systèmes, assurer la durabilité, ou couvrir une zone géographique plus vaste ou une plus grande base de population. Ceci pourrait être géré par une équipe de projet originale, en collaboration avec des partenaires, ou par une autre organisation.
- Il peut être étendu en étant répété, réorienté ou redéployé à travers des secteurs, des organisations ou des domaines. L'équipe de projet peut partager ses idées et permettre à d'autres de s'appuyer sur leur travail et de le réutiliser.

Dans tout le Royaume-Uni, nous avons constaté qu'il existe de nombreuses façons d'utiliser les données - en particulier les données ouvertes - et les approches ouvertes de la conception pour fournir des services publics plus efficaces et efficients.

Cependant, l'innovation en matière de données dans les services publics n'est pas efficacement réutilisée dans l'ensemble des administrations locales ou dans les secteurs public, privé ou tiers plus larges. Les solutions restent souvent locales et les innovations ne profitent pas à autant de personnes qu'elles le pourraient. En concevant des services à l'échelle, nous pouvons accroître l'impact de ces innovations.

Travailler plus ouvertement peut aider à surmonter bon nombre de ces obstacles. Le fait de partager ce sur quoi vous travaillez avec vos pairs - vos idées, vos frustrations et vos solutions - peut conduire à une meilleure collaboration, à une plus grande transparence et à de meilleurs services.

Checklist : Comment concevoir à l'échelle

Cette checklist peut être utilisée par une variété de personnes, dans différents secteurs, qui ont des préoccupations concernant la prise d'ampleur ou l'extension des services basés sur les données.

Cette checklist comprend les étapes à suivre lors de la conception d'un projet ou de la fin d'un projet pilote, pour partager les enseignements et aider les autres à reproduire le travail ailleurs.

Obstacles au fait de prendre de l'ampleur

Nous avons identifié un certain nombre d'obstacles qui peuvent entraver la capacité d'un projet à être mis à l'échelle. (Il y aura d'autres facteurs qui peuvent affecter un projet, tels que les différences régionales, qui ne sont pas inclus ici)

Comment pouvez-vous concevoir à l'échelle ?

Suivez les étapes ici pour concevoir votre projet ou terminer un projet pilote. Cela aidera d'autres personnes à reproduire votre travail ailleurs.

Pour se plonger plus en détail dans ce que vous auriez besoin de considérer, consultez la série complète de questions de la checklist ici :

theodi.org/scaling-checklist

Obstacles

Checklist

Disponibilité des données
Licences de données
Qualité des données
Différents formats de données
Questions juridiques
Questions éthiques

Données

Un projet peut recueillir et utiliser un ensemble de données auquel d'autres organisations n'ont pas accès
L'accès aux données non ouvertes peut être coûteux ou difficile pour les autres
Les données recueillies peuvent ne pas être adéquates à l'objectif visé, ce qui entraînera des coûts pour les nettoyer ou les adapter à un nouveau secteur ou à une nouvelle équipe
Si les données sont stockées de différentes manières et dans différents formats, un projet peut avoir du mal à être reproduit
Le paysage juridique peut avoir changé depuis la mise en œuvre du projet initial
Un projet peut avoir fonctionné comme un petit projet pilote où les questions éthiques explicites pouvaient être gérées efficacement, mais cela pourrait être plus difficile à gérer à plus grande échelle

Avez-vous aidé d'autres personnes à comprendre quelles données sont nécessaires ?

Avez-vous documenté les défis techniques, juridiques et éthiques liés à l'utilisation de ces données ?

Logiciel propriétaire
Source fermée

Technique

Les services développés à l'aide de logiciels propriétaires minimisent les possibilités de partage, en raison du manque d'accès pour les autres et de l'augmentation des coûts financiers
Lorsque le code source ou les outils pertinents ne sont pas disponibles ouvertement, une nouvelle équipe doit développer une nouvelle version plutôt que d'utiliser quelque chose qui fonctionne déjà

Avez-vous documenté les aspects techniques ou les dépendances de votre projet ?

Avez-vous publié votre code sous une licence ouverte, afin qu'il puisse être accessible, utilisé et partagé par d'autres ?

Financement initial

Ressource

Financement durable

La nécessité d'obtenir un financement initial - par le biais de propositions, de subventions ou de concours gagnants - peut constituer un obstacle à la reproduction du travail par les organisations
Les projets ont besoin d'un financement durable pour les coûts permanents, l'obtention d'aide, l'accès aux données, etc.
Un projet durable peut se développer ou être reproduit plus facilement
Les parties intéressées ont besoin de compétences, de temps et de ressources pour redéployer les projets ou les initiatives

Avez-vous décrit comment votre projet a été financé ?

Avez-vous décrit les coûts identifiés pour reproduire votre projet ?

Avez-vous décrit les compétences nécessaires pour reproduire votre projet ?

Sensibilisation et communication

Connaissances

Différents utilisateurs

Documentation

Preuve de l'impact

Avez-vous publié de la documentation sur votre projet afin que les résultats puissent être facilement trouvés ?

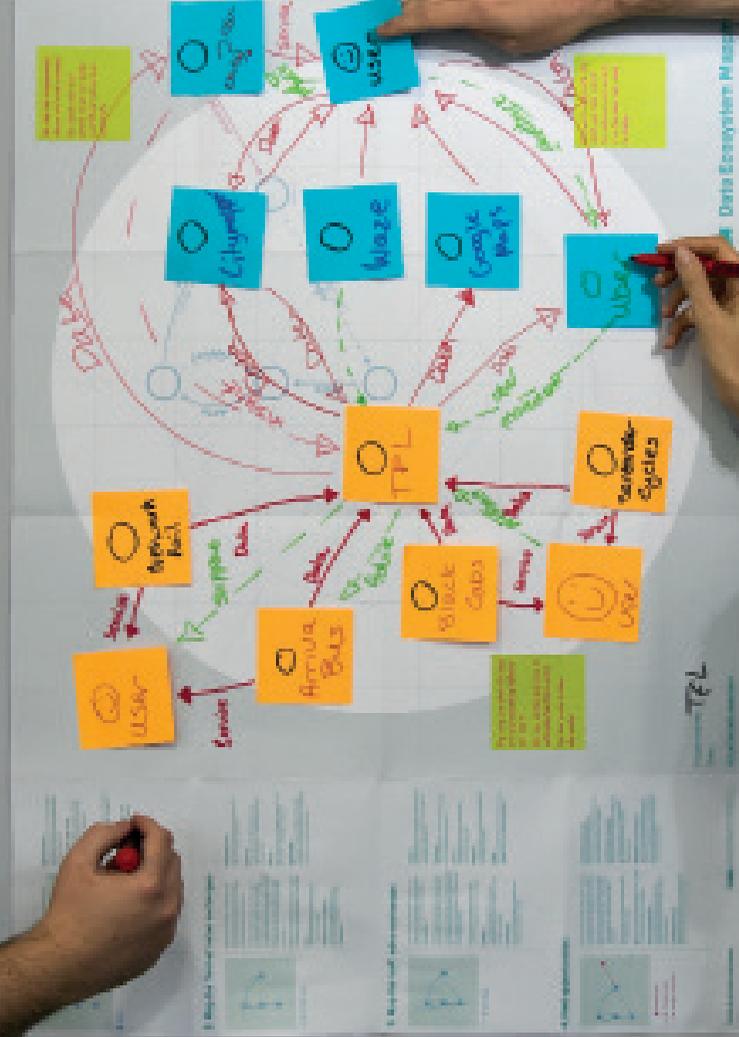
Avez-vous partagé vos enseignements, votre impact, vos succès et vos défis ?

Engagement et collaboration

Collaboration

La réticence de différentes organisations à travailler ensemble peut signifier que les risques et les récompenses ne sont pas partagés

Avez-vous réfléchi à la façon dont vous pouvez travailler avec d'autres personnes pour les aider à créer un projet similaire ou à améliorer le vôtre ?



Data Ecosystem Map

TFL

Le Data and Public Services Toolkit a été créée par l'Open Data Institute, dans le cadre de son programme d'innovation, financé par Innovate UK.

La boîte à outils comprend :

Guide Data and Public Services Toolkit + Checklist

Data and Public Services Business Case Canvas

Data Ethics Canvas

Data Ecosystem Mapping

Les outils sont susceptibles d'être réitérés au fur et à mesure de leur utilisation.

Vous pouvez trouver tous les outils et ressources sur le site theodi.org/tools

Si vous souhaitez discuter du Data and Public Services Toolkit, ou de la façon dont nous pouvons vous aider à utiliser les outils, veuillez envoyer un courriel à l'adresse suivante : info@theodi.org

Vous pouvez en savoir plus sur notre travail sur le site theodi.org

Crédits:

Recherche et développement : Miranda Marcus,
James Maddison, Ben Snaith

Conception et direction créative : Philpott Design Ltd

Production numérique : Caley Dewhurst

Production et montage : Anna Scott

Illustrations : Ian Dutton

L'Open Data Institute travaille
avec les entreprises et les
gouvernements pour construire un
écosystème de données ouvert et
digne de confiance.

theodi.org | [@ODIHQ](https://twitter.com/ODIHQ)

